

## Procedura reklamacyjna

1. Prosimy o wypełnienie **PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO** dostępnego pod adresem: <http://bemko.pl/> zakładka „DO POBRANIA”. Należy czytelnie wypełnić wszystkie pola protokołu: komputerowo lub ręcznie, drukowanymi literami.
2. Wypełniony **PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY** należy przesłać na adres: [serwis@bemko.pl](mailto:serwis@bemko.pl). Na podstawie zaakceptowanego protokołu, serwis zamówi firmę kurierską oraz potwierdzi termin odbioru reklamowanego towaru.
3. Alternatywnym sposobem załatwienia reklamacji towarów jest jej zgłoszenie i odbiór przez Regionalnego Przedstawiciela Handlowego firmy BEMKO Sp. z o. o. W przypadku odbioru reklamowanego towaru przez Regionalnego Przedstawiciela Handlowego, termin załatwienia reklamacji zostanie wydłużony o czas dostarczenia towaru do serwisu BEMKO Sp. z o. o.
4. Przesyłkę zawierającą reklamowany towar należy odpowiednio zapakować w sposób umożliwiający jej odbiór przez firmę kurierską. Do przesyłki należy załączyć kopię wypełnionego **PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO**.
5. Po otrzymaniu reklamowanego towaru, serwis dokona weryfikacji zgłoszonej reklamacji pod względem uszkodzeń oraz załączonego protokołu.
6. Po zweryfikowaniu i zaakceptowaniu przez serwis reklamacji, serwis dokona naprawy lub wymiany towaru na nowy. Naprawa lub wymiana dokonywana jest zgodnie z indywidualną procedurą reklamacyjną, określoną dla towaru w karcie produktu BEMKO Sp. z o. o.
7. Serwis BEMKO Sp. z o. o. poinformuje klienta pocztą elektroniczną maksymalnie w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji o sposobie jej rozpatrzenia i załatwienia.
8. W przypadku kiedy naprawa lub wymiana towaru nie jest możliwa, utrudniona lub wiąże się ze zbyt dużym nakładem środków, firma BEMKO Sp z o. o. zastrzega sobie możliwość wystawienia faktury korygującej na reklamowany towar.
9. Naprawiony lub wymieniony towar zostanie wysłany do klienta najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru.

W przypadku pytań i wątpliwości dotyczących rozpatrzenia i załatwienia reklamacji, prosimy o kontakt z Działem Serwisu mail: [serwis@bemko.pl](mailto:serwis@bemko.pl) tel. 22 732 11 85



Bemko Sp. z o.o.  
ul. Bocznicowa 13, 05-850 Jawczyce



tel: +48 22 732 11 85  
fax: +48 22 732 18 70



[bemko@bemko.pl](mailto:bemko@bemko.pl)  
[zamowienia@bemko.pl](mailto:zamowienia@bemko.pl)