

Procedura reklamacyjna



1. Prosimy o wypełnienie **PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO** dostępnego pod adresem: [http://bemko.pl/zakładka „DO POBRANIA”](http://bemko.pl/zakładka_„DO_POBRANIA”). Należy czytelnie wypełnić wszystkie pola protokołu: komputerowo lub ręcznie, drukowanymi literami.



2. Wypełniony **PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY** należy przesłać na adres: serwis@bemko.pl. Na podstawie zaakceptowanego protokołu, serwis zamówi firmę kurierską oraz potwierdzi termin odbioru reklamowanego towaru.



3. Alternatywnym sposobem załatwienia reklamacji towarów jest jej zgłoszenie i odbiór przez Regionalnego Przedstawiciela Handlowego firmy BEMKO Sp. z o. o. W przypadku odbioru reklamowanego towaru przez Regionalnego Przedstawiciela Handlowego, termin załatwienia reklamacji zostanie wydłużony o czas dostarczenia towaru do serwisu BEMKO Sp. z o. o.



4. Przesyłkę zawierającą reklamowany towar należy odpowiednio zapakować w sposób umożliwiający jej odbiór przez firmę kurierską. Do przesyłki należy załączyć kopię wypełnionego **PROTOKÓŁU REKLAMACYJNEGO**.



5. Po otrzymaniu reklamowanego towaru, serwis dokona weryfikacji zgłoszonej reklamacji pod względem uszkodzeń oraz załączonego protokołu.



6. Po zweryfikowaniu i zaakceptowaniu przez serwis reklamacji, serwis dokona naprawy lub wymiany towaru na nowy. Naprawa lub wymiana dokonywana jest zgodnie z indywidualną procedurą reklamacyjną, określoną dla towaru w karcie produktu BEMKO Sp. z o. o.



7. Serwis BEMKO Sp. z o. o. poinformuje klienta pocztą elektroniczną maksymalnie w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji o sposobie jej rozpatrzenia i załatwienia.



8. W przypadku kiedy naprawa lub wymiana towaru nie jest możliwa, utrudniona lub wiąże się ze zbyt dużym nakładem środków, firma BEMKO Sp z o. o. zastrzega sobie możliwość wystawienia faktury korygującej na reklamowany towar.



9. Naprawiony lub wymieniony towar zostanie wysłany do klienta najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru.

W przypadku pytań i wątpliwości dotyczących rozpatrzenia i załatwienia reklamacji, prosimy o kontakt z Działem Serwisu
mail: serwis@bemko.pl
tel. 22 732 11 85

